



Innung des Gebäudereinigerhandwerks Sachsen-Anhalt Ost/Süd  
Straße der Handwerker 2 · 06132 Halle/Saale

# Zertifikat

## Frau Annett Grommuth

hat an der Fortbildung

- **Innungsgeprüfter Objektleiter** -

vom 09.07. bis 11.07.2014 teilgenommen und  
die Prüfung erfolgreich bestanden.

### Inhalte der Fortbildung ( 18 Lehreinheiten )

- Grundlagen der Gebäudereinigung
- Mitarbeiterführung
- Mitarbeitermotivation
- Kundenumgang
- Reklamationsmanagement
- Arbeitszeiterfassung
- Rechtliche Grundlagen

Der Lehrgang ist nach den Vorgaben des  
Qualitätsverbundes Gebäudedienste ein anerkannter Lehrgang  
zur aufbauenden Fortbildungsqualifizierung.



PF 730 154  
06045 Halle/Saale

Telefon: (0345)  
Hauptanschluss | 31 57 0  
Innungswesen | 31 57 13  
Buchhaltung | 31 57 14  
Lehrlingswesen | 31 57 16  
Prüfungswesen | 31 57 17  
Telefax: (0345) | 31 57 21

[www.gebaeudereiniger-sachsen-anhalt.de](http://www.gebaeudereiniger-sachsen-anhalt.de)

Bankverbindung:  
Volksbank Halle  
BLZ 800 937 84  
Kto.-Nr. | 031 821

Halle, 11.07.2014



  
Uwe Kannewurf