



Innung des Gebäudereinigerhandwerks Sachsen-Anhalt Ost/Süd
Straße der Handwerker 2 · 06132 Halle/Saale

Zertifikat

Frau Annett Grommuth

hat an der Fortbildung

- **Innungsgeprüfter Objektleiter** -

vom 09.07. bis 11.07.2014 teilgenommen und
die Prüfung erfolgreich bestanden.

Inhalte der Fortbildung (18 Lehreinheiten)

- Grundlagen der Gebäudereinigung
- Mitarbeiterführung
- Mitarbeitermotivation
- Kundenumgang
- Reklamationsmanagement
- Arbeitszeiterfassung
- Rechtliche Grundlagen

Der Lehrgang ist nach den Vorgaben des
Qualitätsverbundes Gebäudedienste ein anerkannter Lehrgang
zur aufbauenden Fortbildungsqualifizierung.



PF 730 154
06045 Halle/Saale

Telefon: (0345)
Hauptanschluss | 31 57 0
Innungswesen | 31 57 13
Buchhaltung | 31 57 14
Lehrlingswesen | 31 57 16
Prüfungswesen | 31 57 17
Telefax: (0345) | 31 57 21

www.gebaeudereiniger-sachsen-anhalt.de

Bankverbindung:
Volksbank Halle
BLZ 800 937 84
Kto.-Nr. | 031 821

Halle, 11.07.2014




Uwe Kannewurf